

Scanner  
numérique à plat  
**HP**  
Scanjet 3770



Guide de l'utilisateur





# Scanner numérique à plat HP Scanjet 3770

---

## **Guide de l'utilisateur**

## **Copyright et licence**


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont exprimées dans la déclaration de garantie fournie avec ces produits et services. Aucune mention ne doit être interprétée comme garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable d'erreurs techniques ou rédactionnelles ou d'omissions contenues dans ce guide.

## **Marques déposées**

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Energy Star () est une marque déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency). Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Utilisation du scanner</b>	2
	Pièces et accessoires du scanner	2
	Présentation du logiciel HP	2
	Présentation des boutons et des accessoires du scanner	3
	Présentation de la numérisation	4
	Numérisation d'images et de documents	5
	Numérisation de plusieurs images en une seule fois	6
	Numérisation de diapositives et de négatifs	6
	Impression de copies	9
	Envoi d'images numérisées par courrier électronique	10
	Envoi de documents numérisés par courrier électronique	11
	Modification des paramètres	11
	Entretien et maintenance	11
<b>2</b>	<b>Résolution des problèmes</b>	13
	FAQ	13
	Problèmes d'installation ou de configuration du scanner	14
	Problèmes liés à l'initialisation du scanner et au matériel	16
	Le scanner ne fonctionne plus correctement	17
	Problèmes liés à l'adaptateur de supports transparents (TMA)	17
	Résolution des problèmes liés à la numérisation de diapositives et de négatifs	18
	Désinstallation du logiciel	20
	Informations supplémentaires sur la résolution des problèmes	20
<b>3</b>	<b>Assistance clientèle</b>	21
	Options d'accès au site Web	21
	Site Web HP	21
	Procédure d'assistance	21
	Assistance téléphonique aux Etats-Unis	22
	Assistance téléphonique en Europe, Moyen-Orient et Afrique	23
	Assistance téléphonique dans le monde entier	24
<b>4</b>	<b>Caractéristiques du produit</b>	26
	Caractéristiques du scanner	26
	Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)	27
	Spécifications environnementales	27

# 1

## Utilisation du scanner

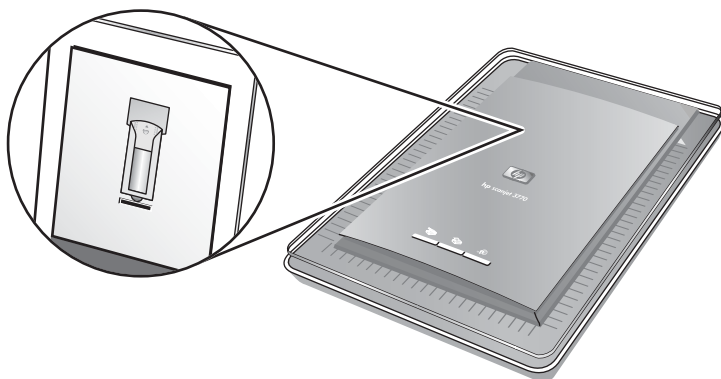
Ce guide décrit le fonctionnement du scanner numérique à plat HP Scanjet 3770, son utilisation, l'assistance clientèle et la résolution des problèmes liés à l'installation. Pour les procédures d'installation, reportez-vous au poster d'installation. Pour les procédures de numérisation, reportez-vous à l'aide de **HP Image Zone**.

Cette section contient une présentation du scanner et des informations sur son entretien et son utilisation.

**Remarque** Si vous avez installé le logiciel HP Windows® à partir du CD 2, vous remarquerez que les noms du logiciel dans la documentation diffèrent de ceux employés durant l'installation :

1) votre logiciel est nommé Photo et Imagerie HP au lieu de HP Image Zone ; 2) votre logiciel de gestion d'images est nommé Galerie photo et imagerie HP au lieu de HP Image Zone. D'autres différences terminologiques peuvent exister entre le logiciel et la documentation.

## Pièces et accessoires du scanner



Scanner avec adaptateur de supports transparents (TMA) intégré

## Présentation du logiciel HP

- Le Directeur HP permet un accès simple aux applications du logiciel, aux paramètres par défaut, au statut et à l'aide à l'écran, pour votre périphérique HP. En utilisant le Directeur HP, vous pouvez numériser plusieurs types d'originaux, (photos, négatifs, diapositives et documents),




faire des copies, afficher et imprimer des images, vous rendre sur le site Web d'achat de HP et mettre à jour votre logiciel HP.

- HP Image Zone fournit les outils permettant la gestion de vos photos fixes, images numérisées et clips vidéo. Vous pouvez modifier et imprimer facilement vos images, les utiliser dans divers projets et les partager avec votre famille ou vos amis.
- Grâce au logiciel de numérisation HP, vous pouvez numériser photos, diapositives, négatifs et documents et les enregistrer ou les envoyer vers la destination de votre choix (telle qu'un logiciel ou un fichier). Le logiciel vous permet de prévisualiser les images avant la numérisation finale. Lors de la prévisualisation, vous pouvez ajuster l'image pour parvenir à l'effet final désiré. Le logiciel vous permet également de configurer les paramètres de numérisation.
- Le logiciel Copie HP envoie les images numérisées directement vers votre imprimante.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP, reportez-vous à l'aide du Directeur HP. Pour accéder à l'aide à l'écran du Directeur HP :

- 1 Essayez l'une des procédures suivantes :
  - Sur le bureau Windows, double-cliquez sur l'icône du **Directeur HP** (🖨️).
  - Dans la barre d'état système, à l'extrémité droite de la barre des tâches Windows, double-cliquez sur l'icône du **moniteur d'imagerie numérique HP**.
  - Sur la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Directeur**.
- 2 Si vous avez installé plusieurs périphériques HP, sélectionnez-les dans la liste **Sélectionner périphérique**.  
Le Directeur HP affiche uniquement les boutons adéquats pour les périphériques sélectionnés.
- 3 Cliquez sur le bouton **Aide**.

## Présentation des boutons et des accessoires du scanner

Fonction		Description
	<b>Numériser</b>	Numérise des images et des documents à partir de la vitre du scanner et numérise des diapositives et des négatifs à partir de l'adaptateur de supports transparents (TMA).
	<b>Copier</b>	Numérise l'élément à partir de la vitre du scanner vers une imprimante pour effectuer des copies.
	<b>HP Instant Share</b>	Permet de numériser l'élément et de l'envoyer par courrier électronique, de créer un album

(suite)

		sur le site Web Photo HP et de commander des impressions de haute qualité. (Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les emplacements.)
--	--	--

### Adaptateur de supports transparents (TMA)

Vous pouvez utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour numériser des diapositives ou des négatifs 35 mm.

Pour plus d'informations sur l'adaptateur de supports transparents (TMA), reportez-vous à la section [Numérisation de diapositives et de négatifs](#).

## Présentation de la numérisation

**Remarque** Pour les utilisateurs de Macintosh, reportez-vous à l'aide à l'écran HP Image Zone pour obtenir des informations sur les procédures de numérisation.


Il est possible de lancer une numérisation de trois façons différentes :

- **Numérisation à partir des boutons du capot**

Les boutons sur le capot présentent des raccourcis vers les fonctions de numérisation les plus fréquemment utilisées. L'utilisation de ces boutons est décrite dans ce guide.

- **Numérisation à partir du Directeur HP**

Effectuez des numérisations à partir du logiciel Directeur HP pour davantage de contrôle sur celles-ci. Le paramètre de prévisualisation par défaut est activé pour les numérisations lancées à partir du Directeur HP, ce qui vous donne davantage de contrôle sur la personnalisation des numérisations.

Pour lancer le logiciel Directeur HP, double-cliquez sur l'icône **Directeur HP** () sur le bureau. La fenêtre **Directeur HP** s'affiche. A partir de cette fenêtre, vous pouvez numériser, visualiser, imprimer des images, utiliser l'aide à l'écran et bien plus encore.

Si l'icône **Directeur HP** ne se trouve pas sur le bureau, effectuez l'opération suivante : à partir du menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Directeur HP**.

- **Numérisation à partir d'autres applications**

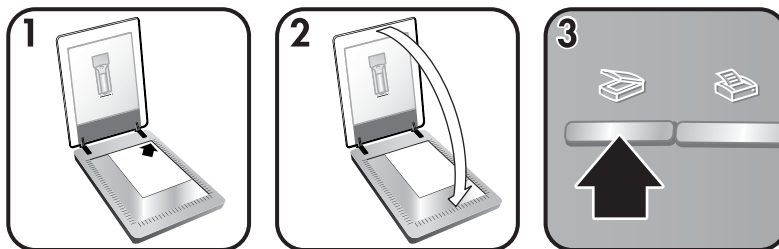
Vous pouvez importer une image directement dans un fichier ouvert dans l'une de vos applications si cette dernière est compatible TWAIN ou WIA. En général, l'application est compatible avec ce format si elle dispose des options **Acquérir**, **Numériser** ou **Importer nouvel objet**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité de l'application ou de l'option à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.



# Numérisation d'images et de documents

Appuyez sur le bouton **Numériser** (⏏) pour numériser des images et des documents.

**Remarque** Vous pouvez également utiliser le bouton **Numériser** (⏏) pour numériser des diapositives ou des négatifs à partir de l'adaptateur de supports transparents (TMA). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation de diapositives et de négatifs](#).



- 1 Placez l'original face imprimée contre la vitre, dans le coin supérieur droit de la vitre, en vous aidant des marques de référence.
- 2 Fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **Numériser** (⏏) sur le capot.
- 4 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez :
  - **Image** si vous désirez numériser des photos, des images, des diapositives ou des négatifs. Le paramètre par défaut pour les images numérisées apparaît dans HP Image Zone.
  - **Document** si vous numérisez du texte, du texte et des images ou tout autre texte que vous désirez modifier plus tard. Les documents numérisés apparaissent dans la destination spécifiée.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.

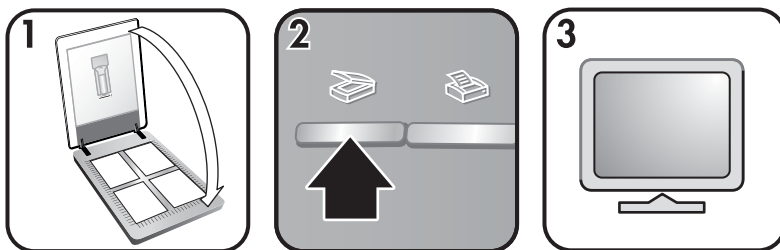
**Remarque** Pour les utilisateurs de Macintosh, reportez-vous à l'aide à l'écran de HP Image Zone pour obtenir des informations sur les procédures de numérisation.

Pour simplifier la numérisation, le logiciel ne vous invite pas à prévisualiser l'image lorsque vous utilisez le bouton **Numériser** (⏏) sur le capot. Si vous désirez prévisualiser l'image numérisée, cochez la case **Afficher la prévisualisation** à l'écran ou lancez la numérisation à partir du Directeur HP.

Le logiciel de numérisation HP peut corriger automatiquement vos images ou restaurer les couleurs ternes des vieilles photos. Le paramètre de prévisualisation doit être activé pour pouvoir utiliser cette fonction. Pour activer ou désactiver la correction de l'image, sélectionnez **Correction auto de photos** dans le menu **Général** du logiciel de numérisation HP, puis cochez la case **Restaurer couleurs passées**.

## Numérisation de plusieurs images en une seule fois

Vous pouvez numériser plusieurs images simultanément à partir de la vitre du scanner.



- 1 Placez les photos originales à chaque coin de la vitre du scanner avec un minimum 6,35 mm d'espace entre les photos, puis fermez le capot du scanner.

**Conseil** Après la numérisation des photos, vous pouvez les faire pivoter dans le logiciel HP Image Zone.

- 2 Appuyez sur le bouton **Numériser** (📄➡️) sur le capot.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.

Chaque image numérisée apparaît séparément dans le logiciel HP Image Zone.

**Conseil** Utilisez le bouton **Numériser** (📄➡️) sur le capot pour numériser plusieurs images en une seule numérisation. Le paramètre de prévisualisation du bouton **Numériser** (📄➡️) doit être désactivé par défaut. Pour modifier les paramètres de prévisualisation pour le bouton **Numériser** (📄➡️) ou le Directeur HP, reportez-vous à la section [Modification des paramètres](#). Pour les numérisations à partir du Directeur HP, le paramètre de prévisualisation est activé par défaut.

## Numérisation de diapositives et de négatifs

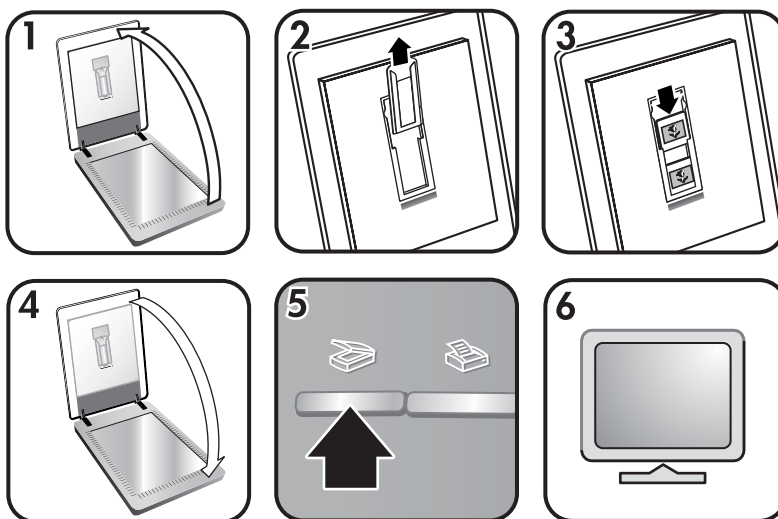
### Astuces pour la numérisation de diapositives et de négatifs

- Pour numériser un transparent utilisé pour un rétroprojecteur, placez le transparent sur la vitre du scanner, placez une feuille blanche sur le transparent, puis effectuez votre numérisation normalement.
- Pour les numérisations de diapositives ou de négatifs 35 mm, le logiciel du scanner agrandit automatiquement l'image à 10 x 15 cm. Si vous désirez que l'image finale soit plus grande ou plus petite, utilisez l'outil **Redimensionner** dans le logiciel de numérisation afin de définir la taille finale désirée. Le scanner numérise le document avec la résolution correspondant à la taille sélectionnée.

- Pour numériser des diapositives ou des négatifs 35 mm avec l'adaptateur de supports transparents (TMA), appuyez sur le bouton **Numériser** (📷) sur le capot.
- Pour le recadrage d'images, assurez-vous de supprimer totalement les bords pour réduire tout excès de lumière.

## Numérisation de diapositives

L'adaptateur de supports transparents (TMA) vous permet de numériser deux diapositives 35 mm ou deux négatifs 35 mm simultanément. Pour numériser des diapositives 35 mm, utilisez le support de diapositives qui fait partie intégrante de l'adaptateur de supports transparents (TMA).



- 1 Ouvrez le capot.
- 2 Retirez le support de bandes de négatifs du support de diapositives, le cas échéant.
- 3 Placez deux diapositives dans le support. Insérez les diapositives, face vers le haut.
- 4 Fermez le capot.

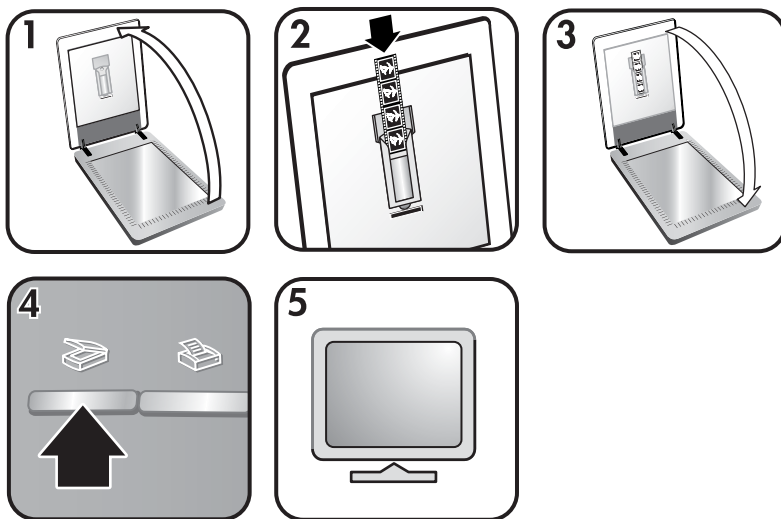
**Remarque** Assurez-vous que les diapositives sont bien à plat et qu'elles ne se chevauchent pas. N'appuyez sur le bouton **Numériser** (📷) qu'après le chargement des diapositives et la fermeture du capot.

- 5 Appuyez sur le bouton **Numériser** (📷) sur le capot.  
Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander la nature de votre numérisation.
- 6 Sélectionnez **Image**.
- 7 Cliquez sur **Numériser**.

- 8 Sélectionnez **Des diapositives depuis un adaptateur de supports transparents**.
- 9 Cliquez sur **Numériser**.
- 10 La numérisation est envoyée à HP Image Zone.  
Si vous désirez prévisualiser l'image numérisée, cochez la case **Afficher la prévisualisation** à l'écran ou lancez la numérisation à partir du Directeur HP.
- 11 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.
- 12 Après quoi, vous pouvez retirer les diapositives. Pour un rangement pratique, vous pouvez replacer le support de bandes de négatifs dans le capot.

## Numérisation de négatifs

Pour numériser des négatifs 35 mm, utilisez le support de bandes de négatifs, partie intégrante de l'adaptateur de supports transparents (TMA).



- 1 Ouvrez le capot et retirez le support de bandes de négatifs du support de diapositives, le cas échéant.
- 2 Insérez une bande de négatifs dans le support, face brillante vers vous.

**Remarque** Les négatifs sont fragiles. Prenez-les uniquement par les bords.

- 3 Remplacez le support de bandes de négatifs dans le support de diapositives, puis fermez le capot.

**Remarque** N'appuyez sur le bouton **Numériser** (➡) qu'après le chargement des négatifs et la fermeture du capot.

- 4 Appuyez sur le bouton **Numériser** (➡).

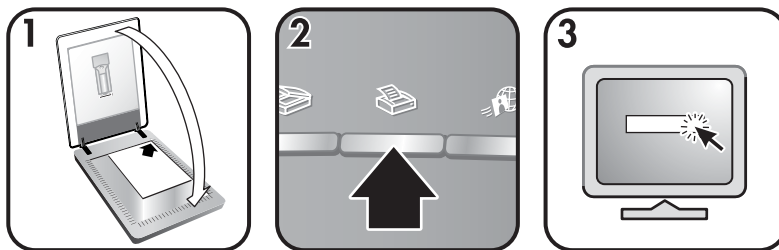
Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander la nature de votre numérisation.

- 5 Sélectionnez **Image**.
- 6 Cliquez sur **Numériser**.
- 7 Sélectionnez **Des négatifs depuis un adaptateur de supports transparents**.
- 8 Cliquez sur **Numériser**.
- 9 La numérisation est envoyée à HP Image Zone.  
Si vous désirez prévisualiser l'image numérisée, cochez la case **Afficher la prévisualisation** à l'écran ou lancez la numérisation à partir du Directeur HP.
- 10 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.
- 11 Après quoi, vous pouvez retirer la bande de négatifs. Pour un rangement pratique, vous pouvez replacer le support de bandes de négatifs dans le capot.

**Remarque** Vous pouvez numériser un négatif de différentes manières. Par exemple, dans le Directeur HP, cliquez sur **Numériser des images**. Ou, si vous savez que vous devrez partager un élément à l'aide de HP Instant Share, utilisez le bouton HP Instant Share (🌐) sur le capot.

## Impression de copies

Utilisez le bouton **Copier** (📄) pour numériser un original et l'envoyer directement à une imprimante pour effectuer des copies.



- 1 Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre comme indiqué par les marques de référence sur le scanner, puis fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **Copier** (📄) sur le capot. Un message s'affiche indiquant la progression de la copie.
- 3 Si vous désirez augmenter le nombre de copies, éclaircir ou assombrir les copies, les réduire ou les agrandir ou modifier les paramètres d'impression, cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue **Copie en cours**. Vous pouvez ensuite modifier les paramètres dans le logiciel Copie HP.

Vous pouvez également effectuer des copies à partir du Directeur HP. Pour plus d'informations, consultez l'aide à l'écran de HP Image Zone.

## Envoi d'images numérisées par courrier électronique

Vous pouvez numériser une ou plusieurs images avec votre scanner HP et les envoyer par courrier électronique de deux manières différentes :

- Utilisation de HP Instant Share
- Envoi d'images numérisées en tant que pièces jointes

### Envoi d'une image numérisée avec HP Instant Share

Vous pouvez facilement : 1) envoyer un courrier électronique contenant des miniatures et des liens de vos images stockés sur le site sécurisé HP (plus de fichiers joints) ; 2) télécharger des images sur le site Web Photo HP pour créer des albums photo en ligne ; 3) commander des impressions de qualité professionnelle sur un site partenaire HP (tous ces services ne sont pas disponibles dans tous les pays ou pour tous les systèmes d'exploitation).

- 1 Placez les diapositives ou les négatifs dans l'adaptateur de supports transparents (TMA) ou placez la photo face imprimée contre la vitre du scanner, puis fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **Numériser** (⇒) sur le capot.  
La numérisation s'affiche dans le logiciel HP Image Zone. Si plusieurs zones de sélection ont été détectées, elles seront affichées en plusieurs images numérisées.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs images dans HP Image Zone.
- 4 Cliquez sur le bouton **Vers messagerie** et suivez les indications à l'écran.

### Envoi d'images numérisées en tant que pièces jointes

- 1 Placez les diapositives ou les négatifs dans l'adaptateur de supports transparents (TMA) ou placez la photo contre la vitre du scanner (recherchez les icônes sur le scanner qui indiquent le placement correct de l'original), puis fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **Numériser** (⇒) sur le capot.  
La numérisation s'affiche dans le logiciel HP Image Zone. Si plusieurs zones de sélection ont été détectées, elles seront affichées en plusieurs images numérisées.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs images dans HP Image Zone.
- 4 Cliquez sur le **menu de sélection** sous les images.  
Une boîte de dialogue apparaît, affichant une liste de destinations pour les images.
- 5 Sélectionnez votre logiciel de messagerie électronique à partir de la liste de destinations, puis cliquez sur **OK**.  
Votre logiciel de messagerie électronique démarre et un nouveau message électronique s'affiche (avec les images que vous avez sélectionnées comme pièces jointes).
- 6 Entrez la destination et l'objet du courrier électronique et écrivez votre message.

- 7 Envoyez le message comme de coutume avec votre logiciel de messagerie électronique.

## Envoi de documents numérisés par courrier électronique

- 1 Placez l'original face imprimée contre la vitre, dans le coin supérieur droit de la vitre, en vous aidant des marques de référence.
- 2 Fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **Numériser** (⇒) sur le capot.
- 4 Sélectionnez **Messagerie** dans le menu déroulant.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la numérisation.

## Modification des paramètres

Vous pouvez personnaliser certaines fonctions de votre scanner HP Scanjet, notamment les paramètres des boutons du capot et autres préférences.

- **Modification des paramètres à partir du Directeur HP**

Lorsque vous utilisez les boutons du scanner ou du Directeur HP, les paramètres du scanner sont optimisés selon le type d'original numérisé, tel qu'une image par exemple. Vous pouvez changer tous les paramètres de numérisation dans le menu **Paramètres** du Directeur HP. Pour ce faire, lancez le Directeur HP et cliquez sur **Paramètres**.

- **Activation ou désactivation de la prévisualisation des images**

**Remarque** Pour les utilisateurs de Macintosh, reportez-vous à l'aide de HP Image Zone pour obtenir des informations sur l'activation ou la désactivation de la prévisualisation.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Directeur HP** (HP) sur le bureau. Ou, sur la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Directeur HP**.
- 2 Lorsque le Directeur HP s'ouvre, assurez-vous que votre scanner HP est sélectionné dans la liste **Sélectionner périphérique**.
- 3 Dans le menu **Paramètres**, pointez sur **Paramètres et préférences de numérisation**, puis cliquez sur **Configuration du bouton**. La boîte de dialogue **Configuration du bouton** comprenant un onglet pour chaque bouton configurable s'ouvre.
- 4 Cliquez sur l'onglet correspondant au bouton que vous désirez configurer.
- 5 Sélectionnez ou effacez la configuration du bouton de prévisualisation pour le bouton concerné.
- 6 Lorsque vous avez défini les paramètres recherchés, cliquez sur **OK**.

## Entretien et maintenance

Le nettoyage périodique de votre scanner permet de garantir des performances optimales. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs, notamment du

taux d'utilisation et de l'environnement. Nous vous conseillons d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela est nécessaire.



**Avertissement** Evitez de placer des éléments pointus dans le scanner. Cela risquerait d'endommager l'appareil. Avant de placer un support sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il n'est pas enduit de colle non séchée, de fluide correcteur ou de toute autre substance pouvant laisser des traces sur la vitre.

- **Nettoyage de la vitre du scanner**

Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner.

Nettoyez la vitre à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé du nettoyant à vitres peu agressif et séchez-la avec un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** Utilisez exclusivement du nettoyant à vitres. Evitez d'utiliser des substances abrasives, de l'acétone, du benzène et du tétrachlorure de carbone : tous ces produits risquent d'endommager la vitre du scanner. Evitez également l'isopropanol car il laisserait des traînées sur la vitre.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur la vitre. Si vous employez trop de nettoyant, il risque de couler sur les bords de la vitre et d'endommager le scanner.

Une fois le nettoyage terminé, reconnectez le câble USB et le câble d'alimentation au scanner.

**Remarque** Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la face intérieure de la vitre, visitez notre site Web à l'adresse suivante : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- **Nettoyage de l'adaptateur de supports transparents (TMA)**

Nettoyez l'adaptateur de supports transparents (TMA) avec un chiffon doux et sec. Si nécessaire, pulvérisez sur le chiffon un peu de nettoyant à vitres et passez-le sur l'adaptateur.



## 2 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes possibles liés au scanner et à l'adaptateur de supports transparents (TMA).

### FAQ

Cette section contient les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

#### Comment tester mon scanner ?

- 1 Vérifiez que le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) sur le capot est bien connecté à l'arrière du scanner.
- 2 Vérifiez que le scanner n'est pas branché à l'ordinateur.
- 3 Redémarrez le scanner. Reportez-vous à la section [Redémarrage du scanner](#).
- 4 Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner.
- 5 Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est toujours branché à la source d'alimentation.
- 6 Appuyez simultanément sur les boutons **Numériser** (🖨) et **Copier** (📄) sur le scanner et maintenez-les enfoncés tout en rebranchant le câble d'alimentation au scanner.

L'adaptateur de supports transparents (TMA) s'allume pendant 3 secondes, puis s'éteint. Après la mise hors tension de l'adaptateur de supports transparents (TMA), le chariot du scanner avance puis recule et la lampe s'allume. La lampe clignote six fois tandis que le chariot avance et recule.

- 7 Pour terminer le test, débranchez le câble d'alimentation.

#### Comment éteindre la lampe ?

La lampe du scanner doit s'éteindre automatiquement après une certaine période d'inactivité (14 minutes environ). Si ça n'est pas le cas, effectuez les opérations suivantes :

- 1 A partir du directeur HP, cliquez sur **Paramètres**
- 2 Sélectionnez **Paramètres et préférences de numérisation**.
- 3 Sélectionnez **Préférences de numérisation**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Qualité/vitesse**.
- 5 Désactivez l'option **Activation de la lampe prolongée** pour éteindre la lampe du scanner après 14 minutes d'inactivité. Si cette option est activée, la lampe du scanner s'éteint après 1 heure d'inactivité.

Si les problèmes liés à la lampe du scanner persistent, reportez-vous à la section [Assistance clientèle](#).

#### Comment éteindre le scanner ?

Normalement, il n'est pas nécessaire d'éteindre le scanner car, après une période d'inactivité d'environ 14 minutes, le scanner passe en mode d'économie

d'énergie. Si vous devez l'éteindre complètement, débranchez-le de la source d'alimentation (prise électrique ou parasurtenseur).

### Comment numériser du texte à modifier ?

Le scanner utilise la reconnaissance optique de caractères (OCR) pour convertir du texte pris dans une page en texte que vous pouvez modifier sur votre ordinateur. Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) est installé automatiquement dès l'installation du logiciel HP Image Zone.

Pour sélectionner les paramètres OCR, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le logiciel **Directeur HP**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**, sur **Préférences de numérisation**, puis sélectionnez **Configuration du bouton**.

**Remarque** Si vous lancez la numérisation à partir du bouton du capot, cliquez sur l'onglet **Bouton Numériser**. Si vous lancez la numérisation à partir du Directeur HP, cliquez sur l'onglet **Bouton Numériser des documents (Directeur)**.

- 3 Cliquez sur **Modifier les paramètres de numérisation des documents**, puis sur l'onglet **Paramètres du texte modifiable**.

Deux options de mise en page sont disponibles :

- **Conserver la mise en page.** En sélectionnant cette option, les blocs de texte, les images et les tableaux sont recréés au même emplacement et la mise en page des mots et des paragraphes est maintenue. Cette caractéristique peut compliquer les modifications, car le logiciel enregistre les colonnes en cadres, sans texte libre d'une colonne à l'autre. Cochez la case **Utiliser si possible des colonnes** pour conserver les colonnes simples à modifier. La majorité des utilisateurs optent pour cette solution. Le texte peut alors passer librement d'une colonne à une autre, permettant ainsi des modifications plus simples.
- **Ne pas conserver la mise en page.** Sélectionnez cette option pour des enchaînements de texte. Cette option crée un fichier avec du texte en continu. Elle est recommandée pour la modification et la mise en page de texte en vue d'autres utilisations.

Un texte numérisé sur votre ordinateur peut différer de l'original, surtout si ce dernier contient du texte pâle ou tâché. Par exemple, des caractères peuvent manquer ou être incorrects. Tout en modifiant le texte numérisé, comparez-le à l'original, puis effectuez les modifications nécessaires.

## Problèmes d'installation ou de configuration du scanner

Cette section contient des solutions pour les problèmes d'installation et de configuration.

## Vérification de votre ordinateur

- Assurez-vous que la configuration de votre ordinateur correspond bien à la configuration requise figurant sur l'emballage du scanner.
- Si vous ne disposez pas d'un espace disque suffisant, supprimez les fichiers superflus.

## Utilisation de vos droits administrateur

Si vous installez le scanner sur un système fonctionnant sous ®Windows 2000 ou Windows XP, connectez-vous en tant qu'administrateur. Reportez-vous à la section Aide de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur la connexion en tant qu'administrateur.

## Utilisation d'un dossier valide

Pour un ordinateur fonctionnant sous Windows, si un message du type Répertoire de destination non valide ou "Dossier programme non valide" s'affiche au cours de l'installation, vous ne disposez probablement pas des droits en lecture/écriture sur ce dossier.

## Vérification des câbles

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	<p>Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.</li><li>• Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.</li><li>• Déconnectez le câble d'alimentation du scanner et éteignez l'ordinateur. Au bout de 60 secondes, rebranchez d'abord le câble d'alimentation au scanner, puis rallumez votre ordinateur.</li></ul>
Câble USB	<p>Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez le câble fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.</li><li>• Vérifiez que le câble USB est connecté correctement au scanner et à l'ordinateur.</li></ul> <p>Pour de plus amples informations sur la résolution des problèmes liés au câble USB, reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, sélectionnez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour localiser les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB.</p>

**Remarque** Sur Macintosh, utilisez Informations système Apple pour vous assurer que le scanner est correctement connecté à votre ordinateur.

## Problèmes liés à l'initialisation du scanner et au matériel

Cette section contient des solutions pour les problèmes d'initialisation et de matériel.

### Redémarrage du scanner



Si vous recevez un message de type « Echec de l'initialisation du scanner » ou « Scanner non trouvé » lorsque vous essayez d'utiliser le scanner :

- 1 Si le logiciel de numérisation HP est ouvert, fermez-le.
- 2 Débranchez le câble USB qui relie le scanner à l'ordinateur.
- 3 Mettez le scanner hors tension en débranchant le câble d'alimentation.
- 4 Eteignez l'ordinateur pendant 60 secondes, puis rallumez-le.
- 5 Remettez le scanner sous tension en rebranchant le câble d'alimentation.
- 6 Rebranchez le câble USB qui relie l'ordinateur au scanner.
  - Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'arrière du scanner. Le symbole USB situé à l'extrémité du câble (sur le connecteur) doit être face vers le haut. Pour être correctement branché, le connecteur USB ne doit pas être complètement enfoncé. Lorsqu'il est mal branché, la prise USB est trop serrée.
  - Essayez de brancher le câble USB à un port USB différent de votre ordinateur.

Si l'initialisation du scanner échoue à nouveau, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement) comme indiqué dans la section [Le scanner ne fonctionne plus correctement](#).

### Test du matériel du scanner

Si vous pensez que le problème du scanner est lié à un problème matériel, vérifiez que les câbles sont connectés fermement au scanner, à l'ordinateur ainsi qu'à la source d'alimentation. Si les câbles sont connectés correctement, testez le scanner en procédant de la façon suivante :

- 1 Vérifiez que le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) sur le capot est bien connecté à l'arrière du scanner.
- 2 Vérifiez que le scanner n'est pas branché à l'ordinateur.
- 3 Redémarrez le scanner. Reportez-vous à la section [Redémarrage du scanner](#).
- 4 Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner.
- 5 Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est toujours branché à la source d'alimentation.
- 6 Appuyez simultanément sur les boutons **Numériser** () et **Copier** () sur le scanner et maintenez-les enfoncés tout en rebranchant le câble d'alimentation au scanner.

L'adaptateur de supports transparents (TMA) s'allume pendant 3 secondes, puis s'éteint. Après la mise hors tension de l'adaptateur de supports transparents (TMA), le chariot du scanner avance puis recule et la lampe s'allume. La lampe clignote six fois tandis que le chariot avance.

- 7 Pour terminer le test, débranchez le câble d'alimentation.

## Le scanner ne fonctionne plus correctement

Si la numérisation est impossible, suivez les instructions ci-dessous dans l'ordre. Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.

- Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le câble d'alimentation sont correctement connectés.
- Débranchez le câble d'alimentation de sa source, attendez 60 secondes, puis rebranchez-le.
- Redémarrez votre ordinateur.
- Il se peut qu'il y ait un conflit logiciel sur votre ordinateur. Vous devrez peut-être réinstaller le logiciel HP Image Zone. Pour ce faire, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement).
  - Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**).
  - Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**, puis sélectionnez le logiciel **HP Image Zone**.
  - Cliquez sur **Ajouter/Supprimer** (ou sur **Modifier**, en fonction de la version de Windows que vous utilisez).
  - Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, puis cliquez sur **Réparer**.
- Installez le scanner sur un autre ordinateur. Cette opération vous permettra de déterminer si le problème vient de votre ordinateur ou du scanner.

## Problèmes liés à l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de la numérisation de diapositives ou de négatifs 35 mm à partir de l'adaptateur de supports transparents (TMA).

### L'adaptateur de supports transparents (TMA) ne fonctionne pas du tout

Le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) n'est peut-être pas connecté correctement. Assurez-vous que le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est correctement connecté à son port à l'arrière du scanner.


## Impossible de sélectionner des diapositives ou des négatifs dans la boîte de dialogue **Quel type de document voulez-vous numériser ?**

Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.

- Le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) n'est peut-être pas connecté correctement. Assurez-vous que l'adaptateur de supports transparents (TMA) est correctement raccordé au port du scanner.
- Si l'adaptateur de supports transparents (TMA) était connecté pendant que le logiciel de numérisation HP fonctionnait, redémarrez le logiciel. Ce dernier pourra ainsi détecter l'adaptateur de supports transparents (TMA).
- Vous avez peut-être sélectionné **Ne pas me redemander** dans la boîte de dialogue **Quel type de document voulez-vous numériser ?**, ce qui signifie que la boîte de dialogue **Quel type de document voulez-vous numériser ?** ne s'affichera plus. Pour reconfigurer la boîte de dialogue de telle sorte qu'elle s'affiche, suivez ces instructions :
  - A partir du directeur HP, cliquez sur **Paramètres**.
  - Cliquez sur **Paramètres de numérisation des images**.
  - Cliquez sur l'onglet **Préférences**.
  - Sélectionnez **Demander les originaux, les diapositives ou les négatifs si l'adaptateur de transparents est joint**.

## Pas de lumière ou seulement une lumière très faible émise par l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.

- Assurez-vous que l'adaptateur de supports transparents (TMA) est connecté au scanner.
- Vérifiez que l'option **Des diapositives depuis un adaptateur de supports transparents** ou **Des négatifs depuis un adaptateur de supports transparents** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Numériser des images**. Si ces deux options ne sont pas disponibles, redémarrez le logiciel une fois l'adaptateur de supports transparents (TMA) relié au scanner.
- L'ampoule de l'adaptateur de supports transparents (TMA) ne fonctionne peut-être pas. Appuyez sur le bouton **Numériser**, puis sélectionnez  et vérifiez que la lumière fonctionne. Si l'ampoule est cassée, il faut la remplacer. Reportez-vous à la section [Assistance clientèle](#).
- L'adaptateur de supports transparents (TMA) a besoin d'un temps de chauffe réduit. Attendez quelques secondes pour voir si la lumière s'allume. Pour obtenir une numérisation de qualité optimale, laissez la lampe de l'adaptateur de supports transparents (TMA) chauffer au moins 30 secondes.

## Résolution des problèmes liés à la numérisation de diapositives et de négatifs

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes rencontrés lors de la numérisation de diapositives et de négatifs 35 mm à l'aide de l'adaptateur de supports transparents (TMA).

## Impossible d'agrandir l'image

Vous avez peut-être sélectionné **Zoom avant** au lieu de **Redimensionner**. L'option **Zoom avant** modifie uniquement l'affichage à l'écran. Utilisez l'option **Redimensionner** pour modifier la taille de l'image numérisée. Pour plus d'informations, consultez l'aide de HP Image Zone.

## Mauvais rendu des couleurs et image trop sombre ou trop claire

- La zone de numérisation définitive n'a pas été sélectionnée. Il est possible que le logiciel définisse l'exposition pour toute la zone et non pour la zone de numérisation définitive. Sélectionnez et faites glisser les poignées autour de la zone que vous souhaitez sélectionner en tant que zone de numérisation définitive.
- Les paramètres de l'adaptateur de supports transparents (TMA) sont inversés. Sélectionnez **Diapositives depuis le TMA** pour les diapositives ou **Négatifs depuis le TMA** pour les négatifs.
- Vérifiez que l'adaptateur n'est pas bloqué ou sale.

## L'image numérisée est teintée, généralement en rose

Vous avez probablement numérisé l'image sans utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA). Pour revoir la procédure de numérisation des diapositives et des négatifs 35 mm, reportez-vous à la section [Numérisation de diapositives et de négatifs](#).

## L'image numérisée est tâchée ou striée

- Vérifiez que l'original n'est pas endommagé.
- Nettoyez la vitre du scanner.
- Nettoyez l'adaptateur de supports transparents (TMA) avec un chiffon doux légèrement humide.

## Les images numérisées sont sombres

- Vérifiez que la lumière de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est allumée avant de cliquer sur **Numériser** ou **Accepter**.
- L'ampoule de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est peut-être cassée ou défectueuse. Si l'ampoule est cassée, il faut la remplacer.

## L'image numérisée est sombre même lorsque la lumière de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est allumée

- A partir du menu **Général** du logiciel HP Image Zone, cliquez sur **Eclaircir/Assombrir**.
- Vérifiez que l'adaptateur n'est pas bloqué ou sale.

## Désinstallation du logiciel

Procédez comme suit pour désinstaller le logiciel.

- 1 Essayez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le menu **Démarrer**, pointez le curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP**. Pointez ensuite sur le nom de votre scanner ou sur **Scanners** et cliquez sur **Désinstaller le logiciel**.
  - Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**). Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**, sélectionnez le logiciel **HP Image Zone**, puis cliquez sur **Ajouter/Supprimer** (ou sur **Modifier**, en fonction de la version de Windows que vous utilisez). L'assistant d'installation HP apparaît.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez **Supprimer**, puis cliquez sur **Suivant**.

Le logiciel est supprimé de votre ordinateur.

## Informations supplémentaires sur la résolution des problèmes

Pour tout autre problème avec le scanner ou l'adaptateur de supports transparents (TMA), consultez l'aide à l'écran :

- 1 Ouvrez le logiciel **Directeur HP**.
- 2 Cliquez sur **Aide**, puis sur **Scanner HP Scanjet 3770**.

Pour tout problème avec le logiciel du scanner, consultez l'aide à l'écran de HP Image Zone.



# 3 Assistance clientèle

Cette section contient des informations sur l'assistance, notamment les numéros de téléphone et les sites d'assistance Web.

## Options d'accès au site Web

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide en consultant la page Web suivante : [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## Site Web HP

Visitez le site Web [www.hp.com](http://www.hp.com) pour :

- Obtenir des astuces pour numériser de manière plus efficace et plus créative
- Obtenir des mises à jour de pilotes et logiciels HP Scanjet
- Enregistrer votre scanner
- Recevoir des lettres d'informations, des mises à jour de pilotes et de logiciels et des bulletins d'assistance
- Acheter des accessoires

## Procédure d'assistance

La procédure d'assistance HP est plus efficace si vous effectuez les opérations suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1 Consultez l'aide en ligne du logiciel et du scanner et lisez la rubrique consacrée à la résolution des problèmes.
- 2 Visitez le site Web de l'assistance clientèle HP pour obtenir de l'aide. Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de nombreuses informations sur votre scanner. Consultez le site Web HP pour obtenir de l'aide sur les produits, les pilotes et les mises à jour de logiciel à l'adresse suivante : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Le site Web de l'assistance clientèle HP est disponible en plusieurs langues : allemand, anglais, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, portugais et suédois. Pour le Danemark, la Finlande et la Norvège, les informations relatives à l'assistance sont disponibles en anglais uniquement.
- 3 Accédez à l'assistance technique HP. Si vous disposez d'un accès Internet, envoyez un courrier électronique à partir de la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vous recevrez une réponse personnalisée d'un technicien de l'assistance clientèle HP. L'assistance par courrier électronique est disponible dans les langues répertoriées sur ce site.
- 4 Contactez votre revendeur HP. En cas de défaillance matérielle de votre scanner, confiez-le à votre revendeur local HP pour réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée de votre scanner. Une fois la garantie expirée, le revendeur établira un devis pour la réparation.
  - Contactez l'assistance clientèle HP par téléphone. Veuillez consulter le site Web suivant pour vérifier les détails et les conditions de

l'assistance téléphonique dans votre pays : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dans le cadre de ses efforts permanents pour améliorer ses services d'assistance téléphonique, HP vous conseille de consulter régulièrement son site Web pour obtenir de nouvelles informations relatives aux services et à la livraison. Si les options précédentes ne vous permettent pas de résoudre le problème, appelez HP alors que vous vous trouvez devant votre ordinateur et votre scanner. Afin d'obtenir rapidement une réponse, ayez les informations suivantes à portée de main :

- le numéro de modèle du scanner (indiqué sur le capot du scanner)
- le numéro de série du scanner (indiqué sur le scanner)
- le système d'exploitation de l'ordinateur
- la version du logiciel du scanner (indiquée sur l'étiquette du CD du scanner)
- les messages qui s'affichaient lorsque le problème est survenu

Les conditions en vigueur de l'assistance téléphonique HP sont sujettes à modification sans préavis.

L'assistance téléphonique est gratuite à compter de la date d'achat et pendant la période indiquée, sauf mention contraire.

<b>Pays/Région</b>	<b>Période de gratuité de l'assistance téléphonique</b>
Afrique	30 jours
Asie-Pacifique	1 an
Canada	1 an
Europe	1 an (Consultez le tableau suivant pour connaître les informations sur chaque pays.)
Amérique latine	1 an
Moyen-Orient	30 jours
Etats-Unis	90 jours

## Assistance téléphonique aux Etats-Unis

L'assistance est disponible pendant la période de garantie et au-delà.

Pendant toute la durée de la garantie, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Appelez le 800-HPINVENT (800-474-6836). Aux Etats-Unis, l'assistance téléphonique est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et horaires sont sujets à modification sans préavis).

Après la période de garantie, appelez le 800-HPINVENT (800-474-6836). Votre carte de crédit sera débitée de 25 dollars par appel. Si vous pensez que votre

produit HP doit être réparé, appelez l'assistance clientèle HP, qui vous aidera à déterminer si une intervention est nécessaire.

## Assistance téléphonique en Europe, Moyen-Orient et Afrique

Les numéros et conditions de l'assistance clientèle HP peuvent changer. Veuillez consulter le site Web suivant pour vérifier les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Algérie	61 56 45 43
Autriche	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Bahreïn	800 171
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
République tchèque	261307310
Egypte	2 532 5222
Finlande	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Allemagne	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Grèce	+ 30 210 6073603 (international) 801 11 22 55 47 (à l'intérieur du pays) 800 9 2649 (Chypre)
Hongrie	1 382 1111
Irlande	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Israël	(0) 9 830 4848
Italie	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Moyen-Orient	+971 4 366 2020 (numéro international)
Maroc	22 404747
Pays-Bas	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Nigeria	1 3204 999
Norvège	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Pologne	22 5666 000
Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

(suite)

Roumanie	(21) 315 4442
Fédération de Russie	095 7973520 (Moscou) 812 3467997 (St. Petersburg)
Arabie Saoudite	800 897 1444
Slovaquie	2 50222444
Afrique du Sud	+27 11 2589301 (international) 086 0001030 (Afrique du Sud)
Espagne	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Suède	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Suisse	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Tunisie	71 89 12 22
Turquie	216 579 71 71
Ukraine	(380 44) 4903520
Emirats arabes unis	800 4520
Royaume-Uni	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Assistance téléphonique dans le monde entier

Les numéros et conditions de l'assistance clientèle HP peuvent changer. Veuillez consulter le site Web suivant pour vérifier les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Argentine	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australie	+61 (3) 8877800
Brésil	+55 (11) 3747 7799 (à São Paulo) +55 0800 157751 (en dehors de São Paulo)
Canada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Amérique centrale et Caraïbes	+1 800 711 2884
Chili	800 360 9994
Chine	+86 (21) 3881 4518
Colombie	01 800 011 4726

(suite)


Costa Rica	0 800 011 0524
République dominicaine	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong-Kong	+852 2802 4098
Inde	1 600 447737
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Jamaïque	0-800-7112884
Japon	0570 000 511 (au Japon) +81 3 3335 9800 (en dehors du Japon)
République de Corée	+82 1588-3003 (Séoul) 0 80-999-0700 (à l'extérieur de Séoul)
Malaisie	+60 1 800 805 405
Mexique	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Pérou	0 800 10111
Philippines	+ 63 (2) 867 3551
Porto Rico	+1 877 2320 589
Singapour	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thaïlande	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad et Tobago	1 800 7112884
Etats-Unis	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Vénézuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

# 4

## Caractéristiques du produit

Vous trouverez dans cette section les caractéristiques du produit et des accessoires du scanner numérique à plat HP Scanjet 3770.

### Caractéristiques du scanner

Désignation	Description
Type de scanner	A plat
Poids (sans le capot)	Scanner numérique à plat HP Scanjet 3770 2,008 kg
Taille du scanner (sans le capot)	Scanner numérique à plat HP Scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 47 mm
Taille du scanner (avec le capot)	Scanner numérique à plat HP Scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 65,46 mm
Élément de numérisation	Élément à couplage de charge
Interface	USB pleine vitesse
Résolution optique	Scanner numérique à plat HP Scanjet 3770 1 200 ppp
Résolution matérielle	Scanner numérique à plat HP Scanjet 3770 1 200 x 2 400 ppp
Choix de la résolution	Résolution de 12 à 999 999 ppp (échelle à 100 %)
Tension CA	100-120 V 60 Hz – Amérique du Nord 200-240 V 50 Hz – Europe continentale, Royaume-Uni, Australie 100-240 V 50 Hz/60 Hz – dans les autres pays
Consommation d'énergie	Reportez-vous au fichier regulatory_supplement.htm figurant sur le CD du logiciel HP Image Zone.
	Le scanner numérique à plat HP Scanjet 3770 est compatible avec Energy Star. En tant que partenaire du programme Energy Star, Hewlett-Packard Company a établi que le présent produit remplissait les exigences de la norme Energy Star sur l'économie d'énergie.

## Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

La section suivante contient les caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA), non celles du scanner.

Désignation	Description
Types de supports de diapositives	Tous les types standard de diapositives 35 mm jusqu'à 3,2 mm d'épaisseur : Types A, SB et LKM.
Type de support de négatif	35 mm
Capacité de support de diapositive	2
Capacité de support de négatif	1 bande de négatifs
Taille	276,62 x 450,39 x 18,46 mm
Poids	1,02 kg
Alimentation	12 V CC, 5,2 mA, 0,0603 watts < (fourni par le scanner)

## Spécifications environnementales

Désignation	Description
Température	Fonctionnement du scanner et de l'adaptateur de supports transparents (TMA) : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F)
	Stockage : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
Humidité relative	Fonctionnement : 15 % à 80 % (sans condensation) - 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F)
	Stockage : 0 °C à 65 °C (32 °F à 149 °F)

